

Liebe Kundinnen und Kunden,

aus mittlerweile über 16 Jahren Supportarbeit mit Neuro/Biofeedback-Software und PC-Systemen haben wir wertvolle Erfahrungen gesammelt, die wir gerne mit Ihnen teilen möchten. Für einen reibungslosen Ablauf Ihres Bio- und Neurofeedbacktrainings empfehlen wir, die folgenden Hinweise zu beachten.

Sollte es dennoch einmal zu Problemen kommen, erreichen Sie uns telefonisch unter 02565 / 406 27 27.

Hinweise zu Ihrem Neurofeedback-/Biofeedback-PC

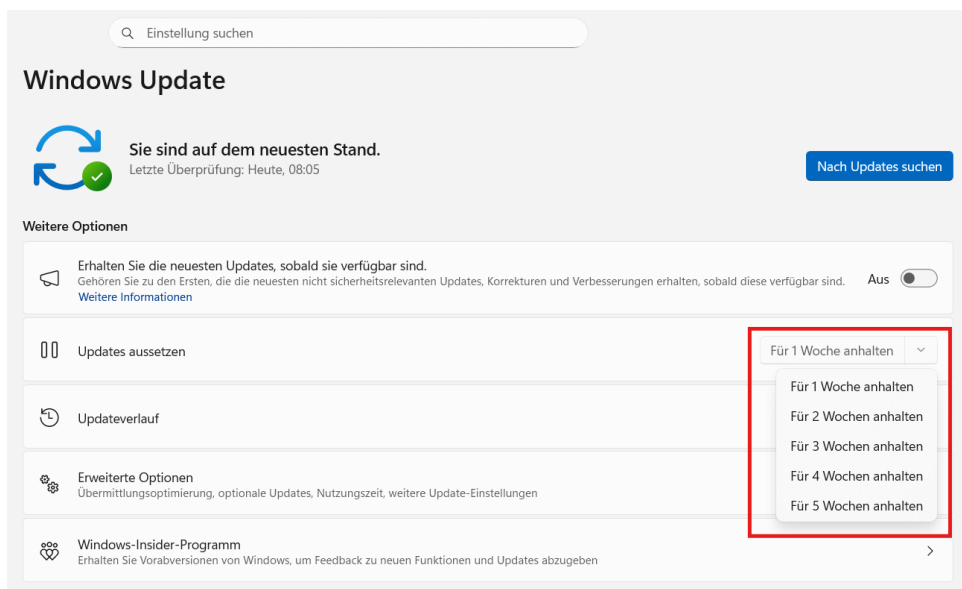
- Nutzen Sie Ihren Neurofeedback-/Biofeedback-PC nach Möglichkeit ausschließlich für seinen ursprünglichen Zweck: die Ableitung sowie das Neurofeedback- und Biofeedbacktraining. Erfahrungsgemäß entstehen etwa 95 % aller Störungen durch die Installation neuer Programme, Videocodex oder Windows-Updates.
- Verzichten Sie auf zusätzliche Antivirenprogramme. Der in Windows integrierte Microsoft Defender bietet ausreichenden Schutz, arbeitet zuverlässig mit unserer Software zusammen und sollte eingeschaltet bleiben.
- Verwenden Sie den PC nicht zum Herunterladen von Filmen, Programmen oder anderen Dateien aus dem Internet. Dabei besteht die Gefahr, dass Schadsoftware eingeschleust wird oder sensible Daten kompromittiert werden.
- Falls Sie weitere Programme installieren möchten, erstellen Sie vorab einen Wiederherstellungspunkt. So können Sie das System bei auftretenden Störungen problemlos auf den vorherigen Zustand zurücksetzen.
- Gängige Office-Programme und Anwendungen etablierter Softwarehersteller beeinträchtigen den Betrieb unserer Software in der Regel nicht. Dennoch empfehlen wir, nach jeder Neuinstallation alle Funktionen zu testen.
- Sichern Sie regelmäßig Ihre Aufzeichnungen, eigenen Videos und Musikdateien, beispielsweise auf einer externen USB-Festplatte, die Sie sicher verwahren. Die Ordner finden Sie über die Verknüpfungen auf Ihrem Desktop. Probandendaten gehören nicht in einen öffentlichen Cloud-Speicher.
- Schützen Sie den PC mit persönlichem Kennwort, automatischer Bildschirmsperre und möglichst einer Verschlüsselung des Datenträgers. Mehr dazu steht in der Datenschutzerklärung im Ordner „pdf“ der Software.
- Installieren Sie Sicherheitsupdates, denn sie schützen auch die Daten Ihrer Probanden, aber kontrolliert und nicht während laufender Trainings (siehe „Hinweise zu Windows-Updates“).
- Bitte beachten Sie, dass Änderungen am Betriebssystem oder die Installation problematischer Software kostenpflichtige Supportleistungen nach sich ziehen können. Reparaturen am Betriebssystem oder die Behebung von Softwarekonflikten fallen nicht unter den regulären Mindfield-Support.

Hinweise zu Windows-Updates

Gelegentlich kann es nach Windows-Updates zu Kompatibilitätsproblemen mit Neurofeedback-Software kommen. Für ein stabiles System empfehlen wir daher, Updates kontrolliert einzuspielen und nicht während laufender Trainings installieren zu lassen.

Unsere Empfehlung: Updates verzögern und kontrolliert installieren

Öffnen Sie die Windows-Einstellungen über *Start → Einstellungen → Windows Update*. Unter „Updates aussetzen“ können Sie über das Dropdown-Menü wählen, ob Sie Updates für 1 bis 5 Wochen pausieren möchten (siehe Screenshot). Spielen Sie Updates gezielt ein, wenn keine Trainingstermine anstehen – idealerweise am Wochenende oder nach Feierabend.



Wichtig: Die Option „Erhalten Sie die neuesten Updates, sobald sie verfügbar sind“ sollte auf **Aus** gestellt bleiben. Damit erhalten Sie nur die regulären, bereits getesteten Updates und nicht die allerneuesten Vorabversionen.

Nutzungszeiten festlegen

Unter *Erweiterte Optionen → Nutzungszeiten* können Sie festlegen, zu welchen Zeiten Windows keine automatischen Neustarts durchführen darf. Stellen Sie hier Ihre üblichen Praxiszeiten ein, um Unterbrechungen während des Trainings zu vermeiden.

Wenn nach einem Update etwas nicht läuft

Startet die Master Software nach einem Windows-Update nicht mehr oder meldet sie Fehler, können Sie das zuletzt installierte Update entfernen: *Start → Einstellungen → Windows Update → Updateverlauf → Updates deinstallieren*. Rufen Sie uns danach an, damit wir die Ursache klären, und setzen Sie Updates bis dahin unter „Updates aussetzen“ aus.

Fernwartung

Sollte trotz aller Vorsichtsmaßnahmen einmal Unterstützung erforderlich sein, können wir Ihren PC per Fernwartung über *Mindfield Connect* erreichen. Das Programm ist auf Ihrem System vorinstalliert und ermöglicht uns, Ihnen schnell und unkompliziert zu helfen. Eine Verbindung kommt nur zustande, wenn Sie sie freigeben. Schließen Sie vorher bitte alle Ansichten mit Probandendaten.

Hinweise zu Ihrem Neurofeedback-/Biofeedback-Zubehör

Ersatzteile und Verbrauchsmaterial vorrätig halten

Wenn Sie regelmäßig mit Neurofeedback oder Biofeedback arbeiten, empfehlen wir, einen kleinen Vorrat an Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen bereitzuhalten. Halten Sie von jedem [Kabel](#), jeder [Elektrode](#), jedem [Sensor](#) und jedem [Haarreif](#), den Sie regelmäßig verwenden, mindestens ein Ersatzteil vor. So sind Sie auch bei einem unerwarteten Defekt sofort wieder einsatzbereit. Beim Kauf eines Praxissets sind Ersatzkabel bereits im Lieferumfang enthalten.

Bestellen Sie [Verbrauchsmaterial](#) rechtzeitig in unserem Onlineshop unter mindfield-shop.com nach. Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt in der Regel 2–3 Werktage.

Pflege und Handhabung

Lassen Sie die Kabel nach Möglichkeit im Gerät gesteckt, um die Steckkontakte zu schonen und Kabeldefekte zu vermeiden. Die ordnungsgemäße Funktion der Elektrodenkabel können Sie jederzeit mit einem einfachen Kurzschlussstest in der Impedanzmessung prüfen – eine genaue Anleitung finden Sie im Handbuch. Defekte Kabel ersetzen wir; eine Reparatur bieten wir nicht mehr an.

[Sinter-Elektroden](#) (Brücken- und Ohrelektroden) sind grundsätzlich langlebig. Bei häufiger Nutzung nutzt sich die Sinterschicht jedoch mit der Zeit ab; bei längerer Nichtbenutzung kann sich eine Oxidschicht bilden. Wir empfehlen daher, Sinter-Elektroden bei regelmäßiger Nutzung etwa einmal jährlich auszutauschen.

Kappen und Haarreifen

Unsere [EEG-Hauben](#) sind in verschiedenen Größen erhältlich. Sollte einmal ein Gummiband oder eine Schnur reißen, müssen Sie keine neue Kappe kaufen – die Ersatzteile wie seitliche Gummibefestigungen und farbige Schnüre erhalten Sie separat in unserem Onlineshop.

Für unsere [Haarreifen](#) bieten wir zwei Modelle an: ein kleineres für Kinder und ein größeres, stabileres Modell für Erwachsene. Auch die Elektrodenstege sind als Ersatzteil einzeln erhältlich.

Rücksendungen

Melden Sie Rücksendungen bitte zuerst online an: mindfield-shop.com/retoure-anmelden. Der Retourenschein entsteht dabei automatisch und gehört in das Paket.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Arbeit!

Ihr Mindfield-Support-Team

Bei Fragen steht Ihnen unser **KI-Support-Chat** unter mindfield.de/hilfe rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte geben Sie dort keine Probandendaten ein.